



## Klagomålshantering

Om det uppstår problem som du och personalen eller du och ledningen (rektor och förskolechef) inte kan lösa själva ska du vända dig till huvudmannen som är Kokalites styrelse och representeras av Kokalites VD, Karin Sandberg.

Skriv dina synpunkter/klagomål här

Fyll i vem du är och på vilket sätt du vill bli kontaktad.

Namn

Adress

Epost

Telefonnummer

### ***Vad händer sedan?***

Efter det att ditt klagomål har tagits emot kommer du, inom två veckor, att bli kontaktad för att få reda på vilken åtgärd klagomålet leder till. Förhoppningsvis är du då nöjd med åtgärden och ärendet avslutas.