



Klagomålshantering

De fristående verksamheterna ska enligt Skollagen ha rutiner för att ta emot och utreda klagomål. I första hand vänder du dig till förskolan som ditt barn går i. Du kan även gå vidare med ditt klagomål till barn- och ungdomsnämnden.

Kokalites rutin

Om det uppstår problem som du och personalen eller du och ledningen (rektor och förskolechef) inte kan lösa själva ska du vända dig till huvudmannen som är Kokalites styrelse och representeras av Kokalites VD, Karin Sandberg.

Skriv dina synpunkter/klagomål här

Fyll i vem du är och på vilket sätt du vill bli kontaktad.

Namn

Adress

Epost

Telefonnummer

Vad händer sedan?

Efter det att ditt klagomål har tagits emot kommer du, inom två veckor, att bli kontaktad för att få reda på vilken åtgärd klagomålet leder till. Förhoppningsvis är du då nöjd med åtgärden och ärendet avslutas.

Om Du vill gå vidare till kommunen

Då skickar du in dina synpunkter till bun@sollentuna.se alternativt skickar brev till Sollentuna kommun, Barn- och utbildningskontoret 191 86 Sollentuna